



## COMMENT UTILISER MA BORNE DE CHARGE ?

Rien de plus simple...  
Badgez, rechargez et roulez !

01

### JE LOCALISE LES BORNES

et vérifie leur disponibilité sur [www.e-totem.fr](http://www.e-totem.fr)



02

### J'ARRIVE DEVANT LA BORNE

- je m'assure que **le voyant de la borne soit bien vert** (borne libre et fonctionnelle),
- j'appuie sur le **bouton du côté où je souhaite me charger**,
- je **passe mon badge e-Totem** (ou badge de mon opérateur de mobilité / ou ma carte bancaire sur les bornes de charge rapide) pour **m'identifier et lancer la charge**.



Voyant vert



Badge sur symbole sans contact



CB sur terminal de paiement

03

### JE RÉCUPÈRE MON VÉHICULE

- je présente à nouveau mon badge / carte bancaire (borne rapide),
- je peux ensuite me débrancher,
- je **n'oublie pas de refermer la trappe**, la led de la borne doit repasser en vert.

04

### JE CONSULTE MES FACTURES / CONSOMMATIONS

sur **mon espace personnel e-Totem**, grâce à mes codes d'accès.



SERVICES DE RECHARGE  
POUR VÉHICULES ÉLECTRIQUES



SAINT-ETIENNE

Immeuble Le Rocquier - 15 rue Camille de Rochetaillée  
42000 SAINT-ETIENNE

[www.e-totem.fr](http://www.e-totem.fr)



## COMMENT S'INSCRIRE ?

- Rendez-vous sur notre site [www.e-totem.fr](http://www.e-totem.fr), dans la rubrique « contact »,
- Choisissez l'offre qui vous correspond le mieux : **Liberté** (usage occasionnel) ou **Sérénité** (usage régulier).

Vous recevrez ensuite  **votre badge d'accès e-Totem**, avec l'offre choisie.



## UNE QUESTION ?

Notre Service Client est là pour vous répondre !

### PAR TÉLÉPHONE

7 jours sur 7 / 24h sur 24

☎ 04 28 04 42 05

Prix d'un appel local, non surtaxé

7J/7  
HOTLINE  
TECHNIQUE

### PAR E-MAIL

✉ [service@e-totem.fr](mailto:service@e-totem.fr)



Ne pas jeter sur la voie publique - Photos non contractuelles - ogonevrugul.ccom - Edition 03/2020

**e totem**  
SMART CHARGING

SERVICES DE RECHARGE  
POUR VÉHICULES ÉLECTRIQUES



**SAINT-ETIENNE**

Immeuble Le Rocacier - 15 rue Camille de Rochetaillée  
42000 SAINT-ETIENNE

[www.e-totem.fr](http://www.e-totem.fr)